



КОМПАНІЯ CS

КОМПЛЕКС ПРОДУКТІВ ДЛЯ КАРТКОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АБС Б2

*Картковий Бек-Офіс
Логістика
Еквайринг*

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Комплекс продуктів для карткового обслуговування АБС Б2 складається з трьох підсистем:

карткового бек-офісу, логістики та еквайрингу.

Кожна з підсистем може бути введена окремо та працювати самостійно.

Основні переваги використання:

- Можливість повноцінного управління життєвим циклом карток та роботою з ними з однієї точки — АБС Б2.
- Зменшення ресурсів на аналіз передачі даних завдяки відсутності реплікації даних між системами.
- Відсутність необхідності придбання додаткового апаратного забезпечення.
- Відсутність необхідності придбання додаткових ліцензій Oracle.
- Відсутність необхідності в додаткових людських ресурсах на обслуговування окремої карткової системи.

ІНТЕГРАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ. ПЦ

Підсистеми комплексу карткового обслуговування мають гнучкі інтеграційні можливості.

На даний час реалізована інтеграція з наступними процесінговими центрами:



УКРКАРТ
ОПЕРАТОР ПЛАТІЖНИХ СЕРВІСІВ



tieto

ІНТЕГРАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ. H2H

Host-to-Host (h2h) — вид каналу взаємодії банку та ПЦ, який забезпечує обмін інформаційними об'єктами.

Для h2h взаємодії характерні наступні властивості: **автоматичність**, **захищеність**, **безперервність** (24/7), **надійність**, **висока швидкість** та **велика пропускна спроможність**.

Модуль h2h дозволяє здійснювати **фінансову авторизацію на стороні АБС Б2**.

На стороні ПЦ перевіряється рпн-код, «дата по», блок «списки» — решта перевірок виконується в АБС Б2.

АБС Б2 перевіряє стан рахунку, арешти, ліміти, доступний залишок, розраховує комісію та повідомляє ПЦ чи можна виконувати транзакцію.

Зручність — залишки ведуться виключно в одній системі і не підлягають передачі в ПЦ, оскільки ведуться лише в АБС Б2. Будь-яке зарахування коштів одразу стає доступним для використання, т.я. їх не потрібно передавати в ПЦ.

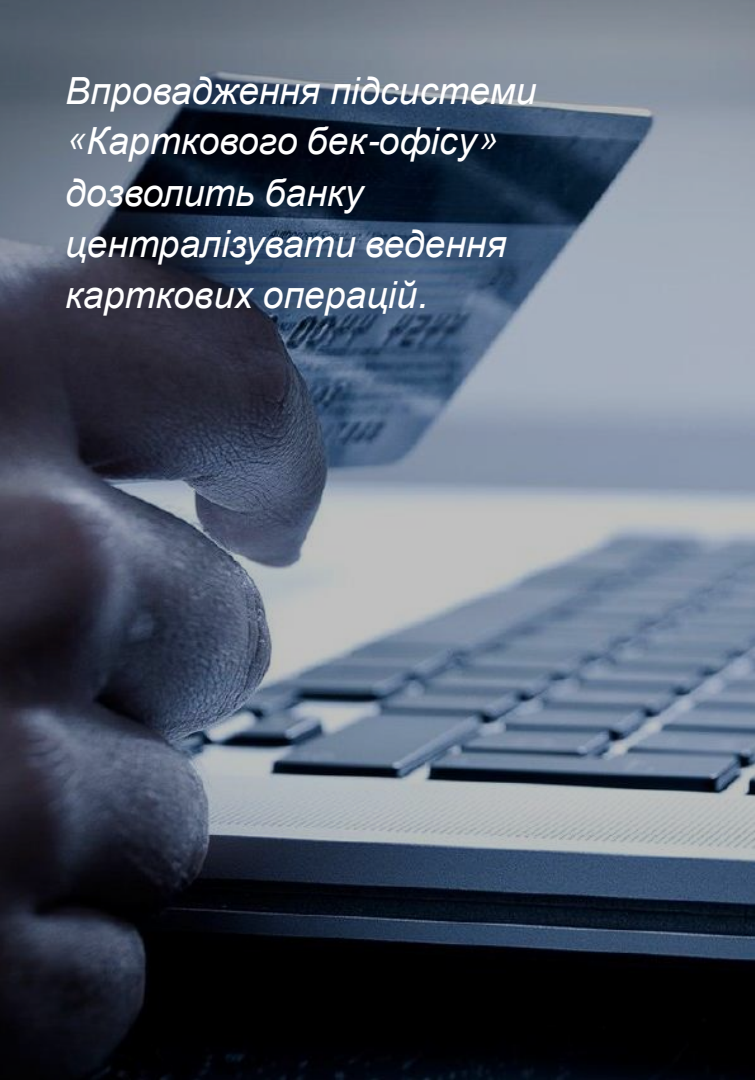
ІНТЕГРАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ. H2H

ПЕРЕВАГИ:

- Відсутність синхронізації між АБС та ПЦ. Залишки ведуться в АБС Б2, в ПЦ — відсутні.
- Зменшення проблем із побудовою звітності НБУ — всі дані по клієнту та картам зосереджені в АБС Б2.
- Зменшення часу регламентних робіт — при проведенні документів по карткових рахунках не потрібно зайвий раз контактувати з ПЦ.
- Економія на серверах та дискових просторах — всі картки і продукти ведуться в АБС Б2 — не потрібно окремого середовища для карткового бек-офісу.
- 24/7

«КАРТКОВИЙ БЕК-ОФІС»

*підсистема комплексу продуктів для карткового
обслуговування АБС Б2*



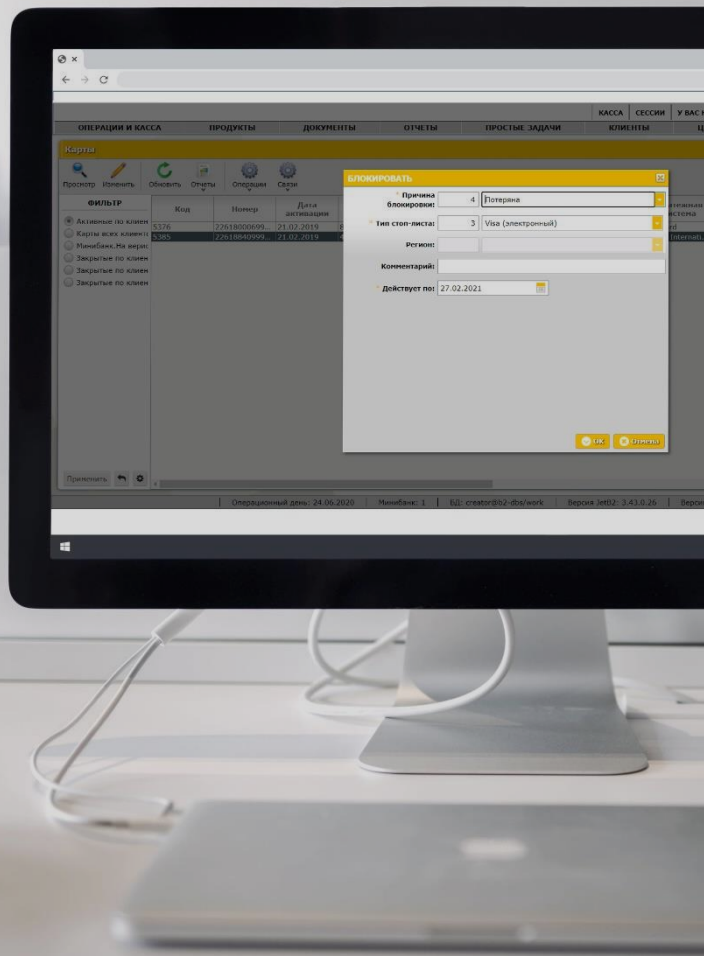
Впровадження підсистеми
«Карткового бек-офісу»
дозволить банку
централізувати ведення
карткових операцій.

«КАРТКОВИЙ БЕК-ОФІС»

Підсистема «Картковий бек-офіс» дозволяє:

- Емітувати карти різних платіжних систем (MasterCard/Visa).
- Підтримувати весь продуктивний ряд процесінгових систем: персоналізовані карти, карти миттєвого випуску (інстант).
- Підтримувати карти з магнітною смугою, чіпом (в тому числі безконтактним) або комбіновані.
- Емітувати та обслуговувати карти на ім'я власника рахунку та третю особу.
- Здійснювати обмін всією необхідної інформації з ПЦ.
- Робота з інстант-картами:
 - замовлення карт на виготовлення пакетом;
 - прив'язка карти до відкритого рахунку клієнта.
- Випуск додаткових карт:
 - можливість випуску додаткової карти на третю особу.
- Перевипуск карт:
 - перевипуск карт з фіксацією причини перевипуску;
 - зняття комісії в залежності від причини перевипуску.

«КАРТКОВИЙ БЕК-ОФІС»



- Блокування карт:
 - можливість постановки карти в стоп-лист з вибором причини занесення, після чого карта переходить в стан «Заблокована»;
 - можливість вказівки при блокуванні дати, при настанні якої карта буде розблокована.
- Облік карткових договорів, рахунків та карт.
- Підключення:
 - SMS-інформування;
 - 3D-Secure.
- В рамках АБС Б2 ведуться наступні сутності:
 - Карткові договори;
 - Карткові рахунки;
 - Карти;
 - Довідники, необхідні для взаємодії з процесингом.

«КАРТКОВИЙ БЕК-ОФІС»

БАЗОВА ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ:

- Заведення карткового договору.
- Відкриття карткового рахунку.
- Введення інформації, необхідної для замовлення випуску карти.
- Передача в процесинг інформації про клієнтів, карткових договорів, рахунків та карт.
- Прийом з процесингу інформації про емітовані карти.
- Операції над картами: активація, блокування, перевипуск, підключення/відключення GSM-банкінгу, підключення/відключення e-mail-виписки.
- Нарахування та погашення відсотків на пасивний залишок на картковому рахунку і передача в процесинг інформації про погашені відсотки.
- Нарахування та погашення комісії за допомогою угоди AiK.
- Прийом інформації про всі здійснені в процесингу транзакції та створення відповідних документів в АБС Б2.
- Передача в процесинг інформації про рух коштів на карткових рахунках на стороні АБС Б2.
- Робота з картами миттєвого випуску.
- Формування обов'язкової звітності НБУ.



«КАРТКОВИЙ БЕК-ОФІС»

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ БАНКУ:

- Робота з єдиним клієнтом, єдиним рахунком.
- Формування всієї звітності в АБС Б2 (включаючи 97, A0, F0 файли).
- Відсутність необхідності інтеграції з іншими CMS-системами.
- Зменшення витрат на обслуговування ІТ-систем.
- Розрахунок резервів і формування іншої обов'язкової звітності з урахуванням карткових операцій.

ІНТЕГРАЦІЯ З POS-ТЕРМІНАЛАМИ

ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ:

- Пошук клієнта за картою.
- Зняття коштів з карти.
- Зарахування коштів на карту.
- Відміна операцій.

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ БАНКУ:

- Швидкий пошук клієнта і старт клієнтської сесії.
- Робота через єдине робоче місце, мінімум взаємодії з терміналом.
- Зменшення кількості інформації, яку треба вводити в систему.
- Автоматичне створення необхідних документів в АБС Б2.

«ЛОГІСТИКА»

*підсистема комплексу продуктів для
карткового обслуговування АБС Б2*

ПІДСИСТЕМА «ЛОГІСТИКА»

Підсистема «Логістика» дозволяє:

- Відстежувати місцезнаходження карти та ріп-конверта до неї.
- Роздруковувати всі необхідні акти, реєстри та інші документи.
- Автоматично створювати проводки по 9 класу та інше.

ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ:

- Ведення довідника карт та ріп-конвертів (персоніфікованих і знеособлених), а також інших цінностей (наприклад, дисконтних карток, Priority Pass).
- Виконання операцій з обліку цінностей:
 - оприбуткування емітованих карток, ПІН-конвертів та інших цінностей;
 - видача цінностей під звіт;
 - передача підзвітних цінностей між співробітниками:
 - в одному відділенні;
 - в різних відділеннях (через кур'єра).

*З підсистемою «Логістики»
не виникне питань:*

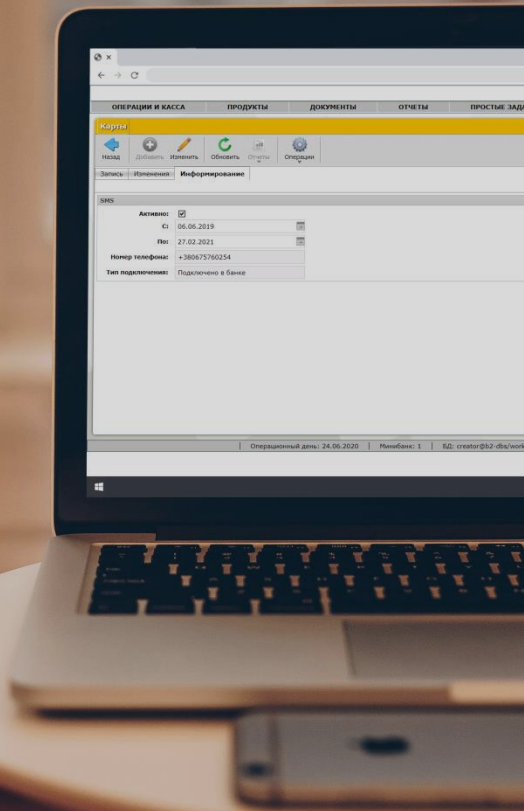
Де карта клієнта і ріп-код до неї?

*Кур'єрська служба загубила пакет
з картами, їх потрібно заблоку-
вати, а ви навіть не пам'ятаєте,
які саме карти були у цьому
пакеті?*

ПІДСИСТЕМА «ЛОГІСТИКА»

ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ:

- Виконання операцій з обліку цінностей:
 - видача цінностей клієнту (у відділенні банку або дистанційно на підприємстві);
 - повернення в сховище невиданих клієнту карт і ріп-конвертів;
 - списання незатребуваних / зіпсованих цінностей.
- Формування документів при виконанні операцій з обліку карт і ріп-конвертів.
- Формування звітів: звіти розробляються відповідно до індивідуальних вимог банку.
- Ведення журналу виконання операцій з обліку цінностей.
- Автоматичне створення бухгалтерських проводок по 9 класу при операціях з цінностями.



«ЕКВАЙРИНГ»

*підсистема комплексу продуктів для
карткового обслуговування АБС Б2*

*Еквайринг — підсистема,
що може обробляти мільйони
транзакцій щоденно*



ПІДСИСТЕМА «ЕКВАЙРИНГ»

Підсистема «Еквайринг» автоматизує облік та обслуговування договорів банківського та торгового еквайрингу, а також договорів агентів еквайрингу.

ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ:

Обробляє:

- чайові
- кешбеки
- звичайні транзакції та реверси

Гнучке групування платежів,
можливість об'єднання платежів
комісій та платежів по:

- терміналу
- кожному мерчанту
- групі мерчантів (терміналів)
- календарній даті здійснення або даті прийому файлу.

Гнучка логіка комісій, можливість
встановлення різної комісії для:

- прямих транзакцій
- реверсів
- кешбеків

Можливість роботи по комісії:

- з прямою оплатою комісії
- через 3570



ПІДСИСТЕМА «ЕКВАЙРИНГ»

Гнучка робота з бух моделлю:

- через індивідуальний транзитний рахунок для торговця
- через загально-банківський кліринговий рахунок для еквайрингу.
- з використанням кор. проводок та без

Зручна робота з боргами — всі борги по еквайрингу «вішаються» в мінус для майбутньої оплати

Можлива настройка «не зняття комісії» при досягненні певного рівня оборотів (як по терміналу так і по магазину в цілому

Розсилка виписок:

- задання періодичності відправки (*щоденно, щотижнево, щомісячно*)
- задання формату відправки (*TXT, PDF, EXCEL*)
- можливість відправки кільком людям у різних форматах і з різною періодичністю (наприклад, бухгалтеру — щоденно, директору — щомісячно)
- можливість відправки заархівованих виписок

Можливість зняття орендної комісії за користування терміналом

Після обробки не потрібно вивантажити документи — вони одразу в АБС Б2 або на рахунках клієнтів або готові до відправки по СЕПу

ПІДСИСТЕМА «ЕКВАЙРИНГ»

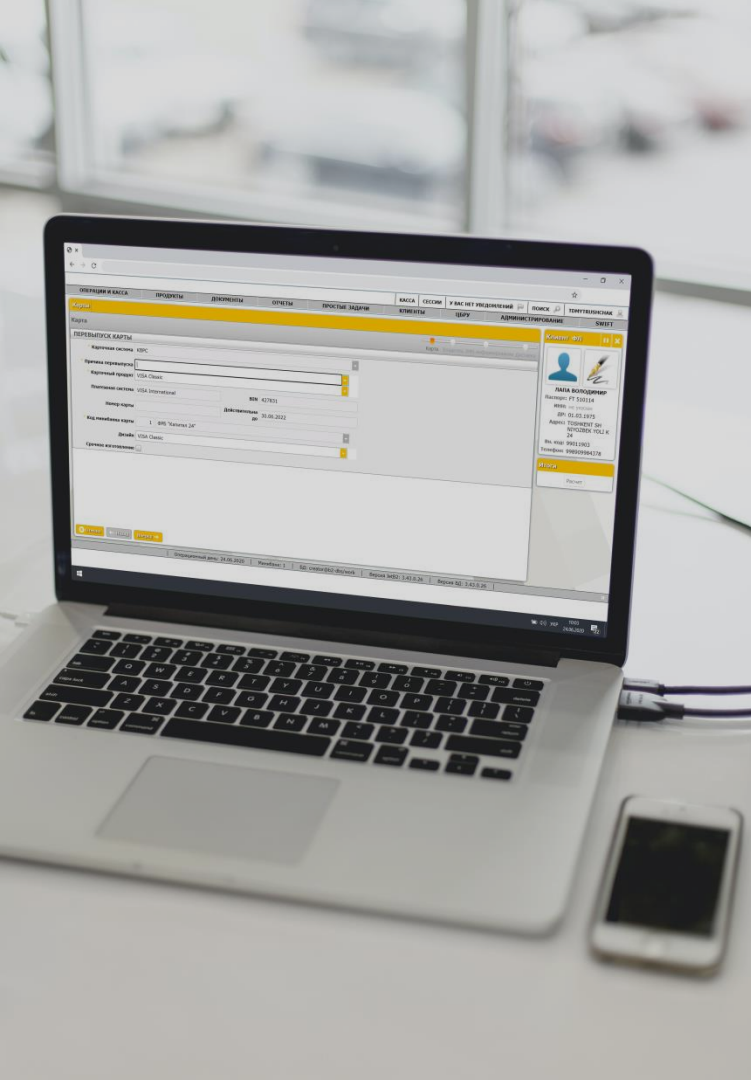
СХЕМА ВЗАЄМОДІЇ:



ПІДСИСТЕМА «ЕКВАЙРИНГ»

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ БАНКУ:

- Зменшення ресурсів на аналіз передачі даних завдяки відсутності реплікації даних між системами.
- Швидке отримання покриття торговцями завдяки обробці в АБС Б2.
- Співпраця з наявними модулями АБС Б2. Наприклад, комісія за оренду терміналу може бути погашена з інших рахунків клієнта, які ведуться в АБС Б2.





КОМПАНІЯ CS

*Співпраця розпочинається з діалогу.
Поділіться своєю задачею і ми запропонуємо
найкраще рішення.*

Тарас Дмитрущак

головний аналітик карткового напрямку



tdmytrushchak@csLtd.com.ua



[taras.dmytrushchak](#)



+38 098 312 47 92



csLtd.com.ua